

Algemene voorwaarden

Hendrika Lageveen Photography

info@hendrikalageveen.nl

Tel: 06 42545792

IBAN: NL69Rabo0125280327

KvK nr: 60 80 13 95

Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Hendrika Lageveen photography.
2. Bij het afnemen van producten en diensten ga je automatisch akkoord met deze voorwaarden. Heb je tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kun je dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de geplande fotoshoot kenbaar maken.

Boeking en annuleringen fotoreportage

1. Voor een fotoshoot wordt een afspraak gemaakt die voor Hendrika Lageveen Photography en jou schikt. Het boeken van een fotoshoot kan d.m.v. het sturen van een e-mail via de website www.hendrikalageveen.nl of via het mailadres info@hendrikalageveen.nl. Je krijgt vervolgens informatie over de fotoshoot en de algemene voorwaarden toegestuurd via de mail. De fotoshoot is geboekt als er de afspraak is ingepland en bevestigd. In het geval van een buitenshoot en slecht weer (regen, zeer donkere lucht) mag de fotoshoot worden geannuleerd door Hendrika Lageveen Photography of door jou. Bij twijfel wordt uiterlijk op de ochtend van de geplande fotoshoot een beslissing gemaakt en hierover met jou gecommuniceerd.
Als je besluit om ondanks 'regenvoorspellingen' Hendrika Lageveen Photography toch te laten komen en de fotoreportage uiteindelijk niet doorgaan, dan betaal je zelf de kosten die Hendrika Lageveen Photography moet maken.
2. Mocht de fotoshoot onverhoopt niet doorgaan dan dient de afspraak voor de fotoshoot telefonisch en/of per e-mail geannuleerd te worden. Het annuleren van een shoot kan kosteloos tot 24 uur voor de geplande shoot. Er dient binnen 7 dagen een nieuwe afspraak te worden gemaakt die binnen 12 weken plaats vindt. Wordt de shoot minder dan 24 uur van tevoren geannuleerd of is er een "No Show" dan wordt de gehele shoot in rekening gebracht.
3. In geval van onvoorziene omstandigheden waardoor het voor de Hendrika Lageveen Photography niet mogelijk is de opdracht zelf op de overeengekomen datum uit te voeren, zal Hendrika Lageveen Photography trachten een vervangende fotograaf te vinden, of indien mogelijk een nieuwe datum overeenkomen. Indien door te rechtvaardigen omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend ziekte en extreme weersomstandigheden, het onmogelijk is de opdracht op de overeengekomen datum uit te voeren.

Werkwijze

1. Je kiest voor Hendrika Lageveen Photography omdat de stijl van fotograferen en de nabewerking van de foto's je aanspreekt. Hendrika Lageveen Photography is vrij om haar artistieke kennis en inzicht tijdens de fotoreportage toe te passen en haar bewerkingen en stijl aan te passen naar eigen inzicht.
2. Uit iedere fotoshoot wordt een voorselectie van de foto's gemaakt. Hendrika Lageveen Photography zal een voorselectie maken van foto's op basis van kwaliteit en kundigheid.
Je kunt geen beroep doen op foto's die volgens Hendrika Lageveen Photography niet geschikt zijn om te tonen. De klant mag na het ontvangen van de voorselectie zelf de keuze maken welke foto's zij wil ontvangen. Tegen meerprijs zijn er extra foto's te bestellen.

3. Hendrika Lageveen Photography vraagt altijd toestemming om de gemaakte foto's te gebruiken voor zakelijke en commerciële doeleinden zoals blog, portfolio, nieuwsbrief, sociale media, eigen gebruik en eventuele toekomstige activiteiten. Wil je de foto's niet online terug zien dan dien je dit via een email door geven.
4. Voor bruidsreportages geldt een gemiddelde levertijd van 6 weken na de trouwdatum en wordt de fotoselectie gedaan door Hendrika Lageveen Photography.

Betalingen

1. Door een fotoshoot te boeken of een fotoproduct te bestellen, geef je te kennen dat je met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen en bestellingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.
2. Je kunt bij Hendrika Lageveen Photography contant betalen of het bedrag overmaken. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen nadat de fotoshoot heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen. Wanneer het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan is binnen de betalingstermijn zullen wij een betalingsherinnering sturen. Wanneer Hendrika Lageveen Photography de betaling dan niet binnen 3 dagen ontvangt wordt het openstaande bedrag verhoogd met € 7,- administratiekosten. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan is Hendrika Lageveen Photography genoodzaakt je in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor je rekening. Je zult de foto's of bestelling pas ontvangen nadat de betaling is ontvangen.
3. Reiskosten van Hendrika Lageveen Photography zijn t/m 30km vanaf Beetsterzwaag inbegrepen. De reiskosten zijn €0,29 per km. Voor bruiloften worden de eerste 50 km niet gerekend.
4. Bij het boeken van een bruidsreportage dien je een aanbetaling van €350 te voldoen. Deze aanbetaling dient te geschieden binnen 8 dagen na datum van de bevestiging / tevens factuur van de overeenkomst van Hendrika Lageveen Photography. Met het betalen van deze aanbetaling staat jullie trouwdag gereserveerd bij Hendrika Lageveen Photography. Wanneer er een bruiloft wordt geannuleerd na het vastzetten van de datum dan wordt de aanbetaling niet terug gestort. Uitgezonderd van situaties waar het bruidspaar zelf geen invloed op heeft.
5. De fotoshoot en de foto's zijn voor jou persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld in geen enkel geval mogelijk.

Cadeaubonnen

1. Je kunt bij Hendrika Lageveen Photography een cadeaubon kopen. De cadeaubon is een bon met een door jou te bepalen bedrag.
2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. Je mag een cadeaubon schenken of verkopen aan een ander.
4. Een cadeaubon van Hendrika Lageveen Photography is 1 jaar geldig.
5. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. Je ontvangt geen geld of tegoed retour indien je bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon.

Aansprakelijkheid & Verantwoordelijkheid

1. Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op Hendrika Lageveen Photography, in welke zin dan ook. Zoals beschreven in punt 5 bij betalingen is het in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er gekeken worden naar een passende oplossing.
2. Je bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor jezelf, je kinderen en je eigendommen. Schade aan jezelf, je eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotografe. Indien er schade ontstaat aan fotoapparatuur of andere fotografiespullen door toedoen van jezelf of je kinderen, dan zullen deze kosten op jou verhaald worden.
3. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor eigen risico.
4. Hendrika Lageveen Photography is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen of afdrukken die niet door fotografe geleverd zijn. Bij het afdrukken van digitale fotobestanden is de klant zelf verantwoordelijk voor de kwaliteit van de afdrukken.

De foto's

1. Er worden geen onbewerkte originele foto's geleverd.
2. Hendrika Lageveen Photography blijft te allen tijde eigenaar van alle gemaakte foto's.
3. Het bewerken van de foto's door de ontvanger zelf is niet toegestaan, hieronder valt ook bijsnijden en het omzetten van foto's in Zwart/Wit.
4. Het is voor de ontvanger niet toegestaan om foto's door te geven aan andere (commerciële) bedrijven zonder toestemming.
5. Je ontvangt zijn/haar foto's digitaal via WeTransfer. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om deze foto's op de juiste manier op te slaan en te bewaren.

Auteursrechten & Publicaties

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Hendrika Lageveen Photography. Indien je foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met mij op.
2. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeld te worden: "Foto: Hendrika Lageveen Photography" of "Foto: www.hendrikalageveen.nl". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste €300 verschuldigd aan publicatierechten.
3. Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te doen toekomen.

Faillissement/surseance - Zakelijke fotografie

Zowel Hendrika Lageveen Photography als de wederpartij hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen ingeval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij.